

ÖĞRENCİLER İÇİN GENERAL MOBILE TABLET BİLGİSAYAR SETİ (TBS) İLE İLGİLİ SORULAN SORULAR

1) Öğrenci okuldan ayrılırken Tablet Bilgisayar Setini (TBS) de götüreceğiz mi?

Öğrencinin nakil durumunda TBS'yi başka okula götürülebilmesi için cihaz TİF üzerinde kayıtlı olmalıdır. Öğrencinin eski okulunda ve yeni okulunda karşılıklı tutanak ile TBS'nin nakil işlemi gerçekleştirilir. Bu tutanakta TBS'nin seri numarası, kişinin T.C. kimlik numarası, adı ve soyadı bilgileri yer alacaktır. Tablet bilgisayar yönetim yazılımını farklı bir okulda çalışmayan tablet bilgisayarlar, (Örneğin General Mobile tablet dağıtılmamış bir okula gidiliyorsa) okulda bırakılır. Bu durumda öğrenciye gittiği okulun bağlı bulunduğu il/ilçe MEM'lerdeki yedeklerden yeni bir TBS verilir.

2) Kaybolan /Çalınan Tabletler için izlenmesi gereken yol nedir?

Kaybolan / çalınan tabletler için, okullar PYBS üzerinden kayıt oluşturarak bildirimde bulunabilmektedirler. İzlemeniz gereken prosedür şu şekildedir;

- **Okul tarafından PYBS üzerinden çalıntı kaydı oluşturmadan önce;**

Tablet okul dışında çalıntı ise öğrenci, tabletin çalıntı olduğuna dair polis eşliğinde tutanak tutturmalıdır. Tablet okul içerisinde çalıntı ise, öğrenci okul yönetimine haber vermelidir. Okul müdürlüğü gerekli prosedürü uygulayacaktır.

3) Tablet arızalandığına ne yapılmalıdır?

Öğrenci arızalı tableti orijinal kutusunda ve tüm parçalarıyla birlikte, okul BT rehber öğretmene, BT rehber öğretmeni yoksa, bu işlemlerle ilgili müdür yardımcısına teslim edecektir. Okul PYBS sistemi üzerinden tabletle ilgili arıza kaydını oluşturacak ve size referans numarasının yazılı olduğu bir teslim alma belgesi verecektir. Teslim alınan arızalı tablet, okul yönetimince servise ulaştırılacaktır.

4) Kullanıcı hatasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamında mı giderilecek?

Garanti süresi içinde, kullanıcı hatasından kaynaklanan arızaların giderilmesi için servisin talep ettiği ücret, kullanıcılar tarafından karşılanacaktır.

5) Arızalı tabletin ücret ödemesi nasıl yapılacaktır?

Serviste yapılan arıza kontrolünde, kullanıcı hatasından dolayı servis ücreti çıkıyorsa, okula tableti teslim ederken verdiğiniz numaradan sizi arıyorlar. Ücreti kabul edip etmediğinizi soruyorlar. Ödemeyi kabul ediyorsanız, servisin bildirmiş olduğu banka hesap numarasına, okulun size verdiği teslim alma tutanağındaki referans numarasını söyleyerek servis bedelini yatırılıyorsunuz. Yatırılan paranın dekontunu tarayarak, servisin verdiği mail adresine gönderiyorsunuz. Para hesabı yattıktan bir gün sonra, para yatırmanın TC Kimlik numarası ile paranın yatıp yatmadığı servis tarafından kontrol ediliyor. Para yatırılmışsa, servis tamiri gerçekleştirilerek tableti okula gönderiyor. Okul da size teslim ediyor.

6) Arızadan dönen ya da Factory Reset attığımız cihazlarda ağa bağlanma sonrası yeniden başladığında Otomatik Kayıt 2 de kalıyor ve ilerlemiyor? Bu durumda ne yapılmalıdır?

"Otomatik Kayıt 2" cihazın buluta bağlanıp kendini kayıt işlemini gerçekleştiremediğini gösteren bir hata uyarısıdır. Sunuculardaki yoğunluktan kaynaklanabilir. Daha az yoğun olabilecek zamanlarda, gerekirse tableti tekrar tekrar yeniden başlatarak, denemenizde fayda var. Bu şekilde söz konusu hata aşılabiliyor.

7) Tabletime factory reset yapıyorum. Ekranda “veriler siliniyor” diyor. Bir süre bekledikten sonra yeniden başlatılıyor. Ancak eski hali karşıma çıkıyor. Ne yapmalıyım?

Böyle durumlarda tabletin, MDM yüklenmesi için, İl MEM Fatih Projesi birimine götürülmesi gerekmektedir. BT rehber öğretmenine tabletinizi ulaştırınız.

8) Tabletım okulun kablosuz ağlarını göremiyor. Ne yapmalıyım?

Ayarlar bölümünden çalışan uygulamalara girin. Orada "kablosuz ağ"a tıklayarak tüm ağları görebilirsiniz. (NOT: Okulumuzda kablosuz ağ henüz aktif değildir.)

9) Tabletime koyduğum şifreleri unuttum. Ne yapmalıyım?

Factory Reset yaparak sorunu çözebilirsiniz.